

Załącznik nr 2

Wzór formularza reklamacyjnego

Formularz służy do zgłoszenia reklamacji Towaru. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe, ale ułatwia sprawne rozpatrzenie zgłoszenia.

Adresat:
URBANAFLEX sp. z o.o.
ul. Henryka Sienkiewicza 20 lok. 23
07-409 Ostrołęka
e-mail: info@urbanaflex.com

Dane Kupującego:

Imię i nazwisko / nazwa firmy lub jednostki:	
Adres:	
Adres e-mail:	
Telefon:	
Numer Zamówienia:	
Data odbioru Towaru:	

Dalsza część formularza znajduje się na następnej stronie, aby uniknąć zlewania się tekstu z tabelami.

Reklamowane Towary:

Lp.	Nazwa reklamowanego Towaru	Ilość	Opis problemu / braku	Uwagi
1				
2				
3				
4				
5				

Jeżeli reklamacja dotyczy większej liczby Towarów, można dołączyć dodatkową listę albo kopię tej strony.

Opis reklamacji i żądanie Kupującego:

Opis zgłaszanej niezgodności, wady, uszkodzenia lub braku:

Kiedy stwierdzono problem:	
----------------------------	--

Czy sporządzono protokół szkody z przewoźnikiem:	TAK / NIE
Czy załączono zdjęcia:	TAK / NIE

Żądanie Kupującego:

Data:	
Podpis, jeżeli formularz jest składany w wersji papierowej:	

Do zgłoszenia warto dołączyć zdjęcia Towaru, opakowania, etykiety przewozowej, zabezpieczeń oraz protokół szkody, jeżeli został sporządzony.